

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER L'AMBIENTE

OFFICINE MIRANDOLA intende assicurare la completa rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti, in termini di rispetto dei requisiti definiti dalle case costruttrici, delle prescrizioni normative e sempre con la massima puntualità e flessibilità.

In particolare l'azienda intende sviluppare tutte le attività caratteristiche nel pieno rispetto dell'ambiente, inteso come assolvimento degli adempimenti normativi previsti dalla Legge, sia come applicazione di corrette prassi finalizzate a minimizzare gli impatti ambientali generati dall'operato quotidiano.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità ricorrendo ai moderni concetti dell'integrazione dei sistemi di gestione e del Miglioramento Continuo.

La qualità ed il rispetto dell'ambiente sono quindi considerati valori strategici per il conseguimento dell'efficacia dell'organizzazione e sono perseguiti lungo tutto l'arco delle attività aziendali, con un criterio di prevenzione.

Ogni attività aziendale si prefigge i seguenti obiettivi:

- Essere gestita nel rispetto delle esigenze delle diverse parti interessate coinvolte.
- Realizzare servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze del Cliente in termini di recepimento delle specifiche esigenze, assicurando affidabilità qualitativa e competitività economica.
- Gestire in modalità consapevole e strutturata i rischi e le opportunità connesse alle attività svolte dall'azienda.
- Operare in un ambiente sicuro per la salvaguardia della salute dei lavoratori.
- Avvalersi delle tecnologie disponibili per migliorare costantemente le modalità di lavoro e le efficienze produttive.
- Incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela.
- Analizzare sistematicamente il contesto in cui opera l'azienda allo scopo di orientare le valutazioni strategiche in congruenza con tali aspetti.
- Perseguire il costante miglioramento nella competenza di settore per tutto il personale operativo.
- Migliorare la potenzialità interna attraverso un sempre maggiore coinvolgimento delle persone e in modo che ciascuna di esse riconosca l'importanza del proprio operato ai fini del successo dell'azienda.
- Costante analisi, ottimizzazione e definizione in procedure delle attività, con metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la conformità alle caratteristiche di qualità desiderate.
- Minimizzare gli impatti ambientali di cui l'azienda è direttamente responsabile ossia:
 - Corretta gestione dei rifiuti
 - Riduzione dei consumi energetici
 - Riduzione delle emissioni in atmosfera
- Aderire ai programmi formativi delle case costruttrici affinché l'evoluzione tecnologica dei mezzi in materia ambientale sia nota a tutta la rete vendite e le informazioni possano essere chiaramente impiegate come ulteriori elementi a supporto della vendita.

In aggiunta a tali obiettivi di carattere "generale" la Direzione, nel corso dei periodici riesami del sistema Qualità definisce ulteriori puntuali obiettivi che si impegna sempre a verificare allo scadere dei tempi stabiliti.

Cerea 21 settembre 2021

La Direzione

Federico Falsirolo