

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

COSA COPRE LA GARANZIA

- A. OFFICINE MIRANDOLA V.I. SPA garantisce che l'allestimento consegnato** è esente da vizi e difetti di materiali, di costruzione e di montaggio, in conformità al livello della tecnica raggiunto al momento della sua progettazione, nei paragrafi successivi e secondo le modalità di seguito indicate, per il periodo massimo indicato.
- B. La Garanzia** consiste nella fornitura e sostituzione gratuita dei particolari rilevatesi non più utilizzabili – per accertato difetto del materiale – utilizzando esclusivamente ricambi originali o equivalenti o nella riparazione di quelli rilevatesi inefficienti però utilizzabili.
- C. La Garanzia copre SOLO ed ESCLUSIVAMENTE gli allestimenti effettuati da OFFICINE MIRANDOLA V.I. SPA.**
Per gli allestimenti o gli equipaggiamenti effettuati da carrozzieri/officine/terzi, questi rispondono direttamente o tramite la loro organizzazione in base alle norme di legge ed in base alle modalità contrattuali pattuite.
- D. La Garanzia** ha validità 12 mesi decorrenti dalla data di 1° immatricolazione del veicolo o 18 mesi dalla data di fatturazione veicolo.
- E. La Garanzia** viene prestata, previa valutazione, da qualsiasi Concessionario ISUZU o da qualsiasi Officina Autorizzata ISUZU.
- F. I tempi di attesa** per l'effettuazione degli interventi di assistenza in Garanzia non danno diritto al proprietario del veicolo o al suo utilizzatore ad alcun risarcimento del danno né alla sostituzione temporanea del mezzo né ad una proroga della Garanzia.

COSA NON COPRE LA GARANZIA

- A. Difetti, disfunzioni** oppure rotture causate dall'uso improprio, negligenza, modifica, alterazione, manomissione, scollegamento, regolazioni o riparazioni irregolari, incidenti o atti vandalici, installazione di parti non idonee per qualità e design rispetto a quelle fornite dal Rivenditore, parti aggiunte, manutenzione irregolare, mancanza di manutenzione oppure uso di olio e/oppure lubrificanti diversi da quelli consigliati nel Manuale di Uso e Manutenzione, eventi atmosferici.
- B. Interventi** di pulizia e lucidatura e di manutenzione normale indispensabili per tutti i veicoli.
- C. Inconvenienti**, spese oppure perdite commerciali causate dal mancato impiego del Veicolo (spese per l'alloggio, noleggio di autovetture, altre spese di viaggio, traino veicolo, carroattrezzi, perdita della paga o altri danni emergenti o incidentali).
- D. "Danni ambientali"** diretti (fertilizzanti, detersivi ecc.) o trasportati dall'aria sale, tempesta, bufere di vento, fulmine ecc.
- E. Sostituzione di parti** soggette a naturale usura oppure qualsiasi altro problema derivante dalla mancanza delle medesime (es. luci, maniglie ecc.).
- F. Difetti, disfunzioni** oppure rotture causate dall'uso al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalente (percorsi fuoristrada, competizioni ecc.).
- G. Riparazioni eseguite**, successivamente alla vendita, da parte di Aziende non appartenenti all'Organizzazione di Assistenza ISUZU.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

CONDIZIONI

Il rispetto del programma di manutenzione indicato nel Manuale di Uso e Manutenzione "TITAN" è condizione essenziale per poter usufruire dell'assistenza in garanzia.

L'adempimento di detta condizione verrà verificato tramite portale MIDINET.

MODALITÀ DI RICHIESTA

Tutte le domande di garanzia devono avvenire mediante apertura di regolare TICKET sul portale MIDINET (<https://isuzu.midieurope.it>) e devono essere accompagnate da descrizione dettagliata di quanto riscontrato e supportate da del materiale fotografico (foto/video).

I reclami relativi ai componenti idraulici (centraline, prese di forza, cilindri) devono seguire la seguente procedura:

- Acquisto del pezzo da sostituire c/o magazzino ricambi MIDI EUROPE.
- Inoltro c/o nostra sede (**OFFICINE MIRANDOLA V.I. SPA – Via Calcara, 26 – 37053 Cerea (VR) – ITALIA**) del pezzo sostituito (accompagnato da N° di TICKET e N° TELAIO veicolo) che verrà successivamente inviato al nostro fornitore per verifica tecnica.
- Accettazione o meno della garanzia da parte del fornitore.
- Applicazione al cliente delle medesime modalità definite dal fornitore di conseguenza, tutti i danni causati dal non rispetto di quanto indicato nel manuale di utilizzo e manutenzione, non verranno presi in carico da Officine Mirandola V.I. SPA

LA GARANZIA DECADE

- Al raggiungimento** di uno dei due termini indicati al punto D.
- Se i componenti** vengono usati in modo non conforme alle indicazioni del costruttore o sono di qualità non equivalente ai prodotti originali ovvero nel caso di mancanza di normale diligenza nel loro utilizzo.
- Modifiche** o manomissioni del prodotto o di sue componenti, anche in parte e sono causa di un guasto al veicolo.
- Caricamento** del Prodotto oltre i limiti di portata indicati dai costruttori e consentiti dalle norme.
- Utilizzo** in gare, competizioni sportive, dimostrazioni di abilità o similari.

GARANZIA GRU/SCARRABILE

A. Per GRU contattare i centri autorizzati sotto riportati

FASSI www.fassi.com

FASSI

PALFINGER www.palfinger.com

PALFINGER

B. Per SCARRABILI contattare i centri autorizzati sotto riportati

FASSI www.fassi.com

FASSI

PALFINGER www.palfinger.com

PALFINGER

MARREL www.marrel.com

MARRELL