

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

### COSA COPRE LA GARANZIA

- A. OFFICINE MIRANDOLA V.I. SPA garantisce che l'allestimento consegnato** è esente da vizi e difetti di materiali, di costruzione e di montaggio, in conformità al livello della tecnica raggiunto al momento della sua progettazione, nei paragrafi successivi e secondo le modalità di seguito indicate, per il periodo massimo indicato.
- B. La Garanzia** consiste nella fornitura e sostituzione gratuita dei particolari rilevatesi non più utilizzabili – per accertato difetto del materiale – utilizzando esclusivamente ricambi originali o equivalenti o nella riparazione di quelli rilevatesi inefficienti però utilizzabili.
- C. La Garanzia copre SOLO ed ESCLUSIVAMENTE gli allestimenti effettuati da OFFICINE MIRANDOLA V.I. SPA.**  
Per gli allestimenti o gli equipaggiamenti effettuati da carrozzieri/officine/terzi, questi rispondono direttamente o tramite la loro organizzazione in base alle norme di legge ed in base alle modalità contrattuali pattuite.
- D. La Garanzia** ha validità 12 mesi decorrenti dalla data di 1° immatricolazione del veicolo o 18 mesi dalla data di fatturazione veicolo.
- E. La Garanzia** viene prestata, previa valutazione, da qualsiasi Concessionario ISUZU o da qualsiasi Officina Autorizzata ISUZU.
- F. I tempi di attesa** per l'effettuazione degli interventi di assistenza in Garanzia non danno diritto al proprietario del veicolo o al suo utilizzatore ad alcun risarcimento del danno né alla sostituzione temporanea del mezzo né ad una proroga della Garanzia.

### COSA NON COPRE LA GARANZIA

- A. Difetti, disfunzioni** oppure rotture causate dall'uso improprio, negligenza, modifica, alterazione, manomissione, scollegamento, regolazioni o riparazioni irregolari, incidenti o atti vandalici, installazione di parti non idonee per qualità e design rispetto a quelle fornite dal Rivenditore, parti aggiunte, manutenzione irregolare, mancanza di manutenzione oppure uso di olio e/oppure lubrificanti diversi da quelli consigliati nel Manuale di Uso e Manutenzione, eventi atmosferici.
- B. Interventi** di pulizia e lucidatura e di manutenzione normale indispensabili per tutti i veicoli.
- C. Inconvenienti**, spese oppure perdite commerciali causate dal mancato impiego del Veicolo (spese per l'alloggio, noleggio di autovetture, altre spese di viaggio, traino veicolo, carroattrezzi, perdita della paga o altri danni emergenti o incidentali).
- D. "Danni ambientali"** diretti (fertilizzanti, detersivi ecc.) o trasportati dall'aria sale, tempesta, bufere di vento, fulmine ecc.
- E. Sostituzione di parti** soggette a naturale usura oppure qualsiasi altro problema derivante dalla mancanza delle medesime (es. luci, maniglie ecc.).
- F. Difetti, disfunzioni** oppure rotture causate dall'uso al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalente (percorsi fuoristrada, competizioni ecc.).
- G. Riparazioni eseguite**, successivamente alla vendita, da parte di Aziende non appartenenti all'Organizzazione di Assistenza ISUZU.

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

### CONDIZIONI

Il rispetto del programma di manutenzione indicato nel Manuale di Uso e Manutenzione "TITAN" è condizione essenziale per poter usufruire dell'assistenza in garanzia.

L'adempimento di detta condizione verrà verificato tramite portale MIDINET.

### MODALITÀ DI RICHIESTA

Tutte le domande di garanzia devono avvenire mediante apertura di regolare TICKET sul portale MIDINET (<https://isuzu.midieurope.it>) e devono essere accompagnate da descrizione dettagliata di quanto riscontrato e supportate da del materiale fotografico (foto/video).

I reclami relativi ai componenti idraulici (centraline, prese di forza, cilindri) devono seguire la seguente procedura:

- Acquisto del pezzo da sostituire c/o magazzino ricambi MIDI EUROPE.
- Inoltro c/o nostra sede (**OFFICINE MIRANDOLA V.I. SPA – Via Calcara, 26 – 37053 Cerea (VR) – ITALIA**) del pezzo sostituito (accompagnato da N° di TICKET e N° TELAIO veicolo) che verrà successivamente inviato al nostro fornitore per verifica tecnica.
- Accettazione o meno della garanzia da parte del fornitore.
- Applicazione al cliente delle medesime modalità definite dal fornitore di conseguenza, tutti i danni causati dal non rispetto di quanto indicato nel manuale di utilizzo e manutenzione, non verranno presi in carico da Officine Mirandola V.I. SPA

### LA GARANZIA DECADE

- Al raggiungimento** di uno dei due termini indicati al punto D.
- Se i componenti** vengono usati in modo non conforme alle indicazioni del costruttore o sono di qualità non equivalente ai prodotti originali ovvero nel caso di mancanza di normale diligenza nel loro utilizzo.
- Modifiche** o manomissioni del prodotto o di sue componenti, anche in parte e sono causa di un guasto al veicolo.
- Caricamento** del Prodotto oltre i limiti di portata indicati dai costruttori e consentiti dalle norme.
- Utilizzo** in gare, competizioni sportive, dimostrazioni di abilità o similari.

### GARANZIA GRU/SCARRABILE

#### A. Per GRU contattare i centri autorizzati sotto riportati

FASSI [www.fassi.com](http://www.fassi.com)

FASSI

PALFINGER [www.palfinger.com](http://www.palfinger.com)

PALFINGER

#### B. Per SCARRABILI contattare i centri autorizzati sotto riportati

FASSI [www.fassi.com](http://www.fassi.com)

FASSI

PALFINGER [www.palfinger.com](http://www.palfinger.com)

PALFINGER

MARREL [www.marrel.com](http://www.marrel.com)

MARRELL