

LIBRO DE ENTREGA, INSPECCIONES, MANTENIMIENTO Y REVISIONES

Grúas cargadoras

PALFINGER

Número de serie:

DW 027A

Versión 01/2019

PALFINGER AG
Lamprechtshausener Bundesstraße 8
5101 Bergheim / Austria
www.palfinger.com

3. Garantía

PALFINGER concede a sus socios comerciales (al cliente final, en el caso de una venta directa; en los demás casos, a los distribuidores u otros revendedores) una garantía sobre los productos vendidos. En el caso de las reventas, PALFINGER anima a sus socios comerciales a trasladar a los clientes finales como estándar mínimo las garantías comerciales concedidas y a apoyar en todo momento de un modo profesional la tramitación de la garantía. Por parte de PALFINGER las condiciones aplicables a la garantía previstas son las siguientes:

- **Duración de la garantía para el producto PALFINGER:**
 - a.) **Grúa cargadora con servicio de cabrestante o gancho**
 - 12 meses o 1000 horas de funcionamiento de garantía completa y
 - 36 meses o 3000 horas de funcionamiento de garantía sobre los elementos de la estructura portante.
 - b.) **Grúa cargadora operada con pinza manipuladora de pilas de ladrillos u horquilla giratoria**
 - 12 meses o 1000 horas de funcionamiento de garantía completa y
 - 24 meses o 2000 horas de funcionamiento de garantía sobre los elementos de la estructura portante
 - 36 meses o 3000 horas de funcionamiento de garantía sobre los elementos de la estructura portante con registro completo de todos los equipos auxiliares (también los de fabricación ajena) en el «Sistema de registro PALFINGER».
 - c.) **Grúa cargadora que opere con cualquier tipo de cuchara o grapa, dispositivo para el manejo y vaciado de contenedores, manipulador o barrenador**
 - 12 meses o 1000 horas de funcionamiento de garantía completa y
 - 12 meses o 1000 horas de funcionamiento de garantía sobre los elementos de la estructura portante
 - 24 meses o 2000 horas de funcionamiento de garantía sobre los elementos de la estructura portante con registro completo de todos los equipos auxiliares (también los de fabricación ajena) en el «Sistema de registro PALFINGER».
 - d.) **Para todos los equipos auxiliares y productos PEC, así como componentes y superestructuras MCC**
 - 12 meses o 1000 horas de funcionamiento de garantía completa y
 - 36 meses o 3000 horas de funcionamiento de garantía sobre los elementos de la estructura portante.
- **Otros requisitos para reclamaciones en virtud de garantías son:**
 - a. El montaje del producto de forma correcta y conforme a la especialidad, con arreglo a las directrices de montaje de PALFINGER.
 - b. La presencia en el producto en condición intacta de los precintos reglamentarios.
 - c. Cumplimiento y correcta documentación de los intervalos de servicio técnico prescritos según el manual de servicio técnico o el manual de instrucciones.
 - d. El uso de piezas de repuesto originales adquiridas a través de los canales de venta de PALFINGER.
- El derecho a la garantía quedará excluido en caso de:
 - a. fuerza mayor;
 - b. manejo incorrecto del producto PALFINGER;



- c. uso no conforme al fin previsto del producto PALFINGER;
 - d. modificaciones no autorizadas en el producto PALFINGER o en sus valores de consigna electrónicos o hidráulicos;
 - e. reparación incorrecta del producto PALFINGER;
 - f. mantenimiento deficiente o incorrecto del producto PALFINGER; es decir, no de acuerdo con lo especificado en el plan de servicio técnico (véanse al respecto el manual de servicio técnico o el manual de instrucciones);
 - g. culpa imputable al perjudicado;
 - h. incumplimiento de programas de mejora del producto que hayan sido prescritos por PALFINGER;
 - i. inobservancia del manual de instrucciones.
- El distribuidor de PALFINGER, en virtud de sus obligaciones como tal, deberá **aceptar todos los casos de defecto o vicio**, realizar los trabajos ligados a las garantías posventa y presentar a PALFINGER la solicitud de aplicación de la garantía.
 - Por supuesto, los socios comerciales pueden conceder **derechos de garantía más amplios**. Sin embargo, PALFINGER no se hace responsable directamente frente al cliente final de estos derechos más extensos. En especial, PALFINGER no asume ninguna responsabilidad por lucro cesante, daños patrimoniales puros y daños resultantes del vicio o defecto (por ejemplo, pérdida de ingreso, tiempo de parada, pagos de kilometraje, costes de montaje y desmontaje del producto, costes de transporte, lucro cesante, costes de traslado, vehículo de sustitución, etcétera) ni por otros daños indirectos o incidentales.

La exposición anterior no constituye ningún compromiso de garantía ni de otro tipo que sea jurídicamente vinculante por parte de PALFINGER frente al cliente final ni otras personas, sino que sirve únicamente de información sobre los derechos de garantía concedidos regularmente por PALFINGER a sus socios comerciales de manera individual y sobre bases jurídicas distintas.